

## Algemene voorwaarden opleidingen MetaStory Instituut

### Artikel 1 – Definities

**Inschrijving:** Een door de klant ingestuurde en door MetaStory Instituut voor akkoord bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een opleiding waarmee sprake is van een overeenkomst tussen klant en MetaStory Instituut.

**Aanmelddatum:** De datum waarop de klant zich heeft ingeschreven voor een opleiding.

**Aanvangsdatum:** De datum waarop de opleiding gestart is.

**Studieduur:** Is de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.

**Serviceduur:** Periode waarin klant recht heeft op service- en dienstverlening en toegang tot de online leeromgeving.

**Verlengde serviceduur:** Periode waarmee de serviceduur verlengd is.

**Datum einde opleiding:** Datum waarop de serviceduur is afgelopen.

**Opleidingsinformatie:** Informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op [www.metastory.nl](http://www.metastory.nl) en/of vermeld in de studiegidsen.

**Klant:** Particulier of rechtspersoon die bij MetaStory Instituut een of meerdere opleidingen afneemt.

**MetaStory Instituut:** handelsnaam van MetaStory Productions B.V. gevestigd Wessel Ilckenstraat 13 3813 ZB Amersfoort.

**Student:** natuurlijk persoon die de opleiding volgt.

**Opleidingsmateriaal:** leerstof, materialen, online leeromgeving en aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een opleiding.

**Opleiding:** een door MetaStory Instituut verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop welke klassikaal en/of (deels) thuis gevolgd kan worden.

### Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opleiding en/of van het opleidingsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de opleiding.

2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- wanneer de opleiding start
- de toelatingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen
- de wijze van betaling

3. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst tussen klant en MetaStory Instituut nadrukkelijk bekendgemaakt aan de klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van MetaStory Instituut. De algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle overeenkomsten die MetaStory Instituut met de klant sluit.

4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

- de identiteit en het adres van MetaStory Instituut

- het recht van de klant de studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7.

### **Artikel 3 - Overeenkomst**

1. Door in te schrijven voor de opleiding gaat de klant met MetaStory Instituut een overeenkomst aan voor de studieduur en verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier vermeld.
2. Mochten er voor de gekozen opleiding nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra aanvaarding van het aanbod door de klant MetaStory Instituut heeft bereikt en MetaStory Instituut de inschrijving heeft ontvangen en goedgekeurd.
4. Bij inschrijving verbindt de klant zich aan MetaStory Instituut voor de duur van de gehele opleiding en verwacht MetaStory Instituut van de klant dat deze met volle inzet aan de opleiding deelneemt. Op deze wijze kan MetaStory Instituut voor een goede planning en inroostering van docenten zorgen. Daar staat tegenover dat MetaStory Instituut een hoogwaardige opleiding door gekwalificeerde docenten biedt. MetaStory Instituut zal aangeven wat van de klant wordt verwacht en haar uiterste best doen om de klant de opleiding met goed gevolg te laten afronden.

### **Artikel 4 - Aanvullende gegevens**

1. Bij inschrijving voor een opleiding verplicht de klant zich tot het leveren van een aantal aanvullende gegevens ten behoeve van vermelding op diploma of certificaat.

### **Artikel 5 – Prijs**

1. De kosten van de opleiding dienen voor aanvang van de eerste lesavond geheel voldaan te zijn.
2. Voor bedrijven en instellingen kan vanuit MetaStory Instituut in bijzondere gevallen een specifiek opleidingsvoorstel gedaan worden voor een maatwerk traject. Deze aanbieding vervangt de prijsinformatie zoals vermeld in de opleidingsinformatie op de website en/of studiegids.
3. Alle door MetaStory Instituut aangeboden beroepsopleidingen zijn vrijgesteld van BTW en vallen onder de CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs) registratie.

### **Artikel 6 - Betaling**

1. MetaStory Instituut is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een klant die zich heeft aangemeld voor de opleiding te laten informeren door derden. Dit kan van invloed zijn op de aangeboden betalingsvoorwaarden.
2. Betaling van het volledige studiegeld dient voldaan te zijn uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusavond. Betalingen kunnen uitsluitend gedaan worden per bank op rekening NL 43 TRIO 0776 4973 59. Als betalingsmoment geldt de boekdatum waarop het bedrag op deze rekening is bijgeschreven.
2. De klant is van rechtswege in verzuim zonder dat aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. MetaStory Instituut stuurt de klant daarop een betalingsherinnering, waarna de klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan MetaStory Instituut bij de klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
3. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant. De vergoeding voor deze incassokosten bedraagt maximaal 15% van het door de klant verschuldigde bedrag.

4. Particuliere klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met MetaStory Instituut voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

### **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. Indien de klant een particulier is, mag de klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht).

2. De klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.

3. Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door MetaStory Instituut heeft de klant nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. MetaStory Instituut betaalt eventueel reeds voldaan lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.

4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert MetaStory Instituut de retourzending niet en is de klant verplicht de opleiding af te nemen dan wel een door MetaStory Instituut te bepalen waardevermindering te vergoeden.

### **Artikel 8 – Annulering voor aanvang opleiding**

1. Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie art. 7) kan de klant de inschrijving met de volgende consequenties annuleren:

- Tot twee maanden voor aanvang is annulering kosteloos.
- Tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleiding is 25% van het totale lesgeld verschuldigd, met een maximum van 12 maanden lesgeld.
- Van één maand tot 14 dagen voor de startdatum is 50% van het totale lesgeld verschuldigd, met een maximum van 12 maanden lesgeld.
- Binnen 14 dagen voor de start van de opleiding is 100% van het totale lesgeld verschuldigd, met een maximum van 12 maanden lesgeld.
- In geval van annulering voor de geplande startdatum heeft de klant het recht om kosteloos een andere student aan de opleiding te laten deelnemen, mits deze voldoet aan de toelatingseisen van de opleiding. Na aanvang van de opleiding is dit niet meer mogelijk.

2. Bij annulering zijn de volgende zaken van toepassing:

- Eventuele annuleringskosten dienen in één keer te worden voldaan.
- Eventueel door de klant ontvangen opleidingsmateriaal dient geheel geretourneerd te worden.
- Een eventueel door de klant te veel betaald bedrag zal binnen 14 dagen op de rekening van de klant teruggestort worden.

### **Artikel 9 – Voortijdig beëindigen**

1. Voortijdige beëindiging van de opleiding resulteert niet in restitutie van les gelden. In specifieke gevallen (ziekte of overmacht) zal MetaStory Instituut trachten een bevredigende oplossing voor beide partijen te vinden. Een en ander op basis van de inschatting van de betrokken docenten.

2. Bij voortijdige beëindiging geldt:

Als in overleg met de student onder lid 1 de opleiding wordt afgebroken, dan zal volgens de onder lid 1

geldende individuele en schriftelijk vastgelegde afspraken, het afgesproken bedrag binnen 14 dagen teruggestort worden op rekening van de klant

3. Het terugsturen van studiemateriaal ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting

### **Artikel 10 - Gevolgen niet nakomen verplichtingen**

1. Als de klant een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet (volledig) nakomt, is MetaStory Instituut gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.

2. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de klant. Deze gevolgen zijn onder andere:

- De toegang tot de digitale leeromgeving wordt ontzegd
- Opleidingsmateriaal of updates daarvan wordt niet meer beschikbaar gesteld
- De docentbegeleiding wordt stopgezet en er kunnen geen examens worden afgelegd.
- De studie loopt vertraging op wat tot gevolg kan hebben dat de opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.

3. Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft MetaStory Instituut geen verplichtingen meer richting de klant. Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 12 van toepassing. De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Een klant die de opleiding wil vervolgen zal zich opnieuw moeten inschrijven

4. Het in verzuim zijn door de klant betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen de klant en MetaStory Instituut is beëindigd.

### **Artikel 11 - Serviceduur**

1. Indien niet anders schriftelijk overeengekomen, bedraagt de serviceduur standaard de duur van de opleiding plus een maand. Een opleiding van 4 maanden heeft dus een serviceduur van 5 maanden. Binnen de serviceduur heeft de klant recht op advies, begeleiding, huiswerkcorrectie en (her)examenmogelijkheden.

2. Tijdens de duur van de opleiding krijgt de klant toegang tot de elektronische leeromgeving (elo) en krijgt de klant, tot 14 dagen na de einddatum van de opleiding, de gelegenheid alle publieke documenten te downloaden voor eigen gebruik.

3. Alle vragen van administratieve of inhoudelijke aard worden tijdens de serviceduur per email beantwoord binnen 2 werkdagen. Indien door de aard van de vraag, of door onvoorziene omstandigheden, beantwoording een langere tijd vereist, zal dit uiterlijk binnen 14 dagen geschieden.

4. Na het verstrijken van de serviceduur heeft MetaStory Instituut tenzij schriftelijk anders overeengekomen geen verplichtingen meer richting de klant.

### **Artikel 12 - Toetsing en examens**

1. Eindtoetsen, examens en eindopdrachten zijn integraal onderdeel van elke opleiding en inbegrepen in de prijs van de opleiding.

2. Klanten hebben het recht om aan examens deel te nemen indien:

- Tijdig voldaan is aan de betalingsverplichting(en)
- Voldaan is aan eventuele toelatingseisen, welke vermeld staan in de opleidingsinformatie

3. Formatieve toetsen zijn onderdeel van het leerproces. Het doel van een formatieve toets is om vast te stellen waar een student zich bevindt in relatie tot het leerdoel en wat er nog nodig is om dat leerdoel te bereiken. Ook kan een formatieve toets helpen om kennis en/of vaardigheden op te doen. Voorbeelden van formatieve toetsen zijn alle opdrachten tijdens werkcolleges, proeftentamens, diagnostische toetsen, tussentijdse oefeningen, essays, onderzoeksvorstellen, e.d. Hoofddoel is dat de motivatie om verder te leren behouden blijft, en bij voorkeur wordt vergroot. Docenten van MetaStory Instituut geven duidelijke feedback op de toetsen, mondeling en/of schriftelijk. Formatieve toetsen worden beoordeeld door minimaal twee docenten van MetaStory Instituut.
4. Aan het einde van een onderwijsperiode kan een summatieve toets gebruikt worden als proeve van bekwaamheid. Een voldoende op een summatieve toets impliceert dat de verantwoordelijke docenten verklaren dat de betrokken studenten voldoen aan de eisen. Summatieve toetsen ter afsluiting van de opleiding en ten behoeve van het behalen van een certificaat, kunnen mede beoordeeld worden door een onafhankelijke SME (Subject Matter Expert). Het gaat hierbij om een onafhankelijk persoon uit het werkveld van de opleiding.
5. Indien een examen niet gehaald wordt, komt de klant automatisch in aanmerking voor een herkansing, welke dient plaats te vinden binnen de serviceduur zoals vermeld in artikel 9.
6. Beoordelingscriteria voor toetsen en examens staan vermeld in de opleidingsgids en de elektronische leeromgeving.
7. Het niet deelnemen aan een of meerdere toetsen resulteert niet in restitutie van het vooraf in rekening gebrachte cursusgeld.
8. Als een herkansing geen voldoende oplevert, kan de opleiding niet met een certificaat afgesloten worden. De student krijgt eventueel de kans om voor 50% van het cursusgeld deel te nemen aan dezelfde opleiding op een ander tijdstip.

### **Artikel 13 - Klachten**

1. Als een student een klacht heeft, wordt dit in eerste instantie besproken met de betrokken docent. Klachten dienen schriftelijk of per email te worden ingediend en worden binnen uiterlijk 2 weken door de betrokken docent behandeld en beantwoord. Als de afhandeling door een van beide partijen niet als bevredigend wordt gezien, biedt MetaStory Instituut de mogelijkheid om met een onafhankelijke klachtenfunctionaris in gesprek te gaan. De klachtenfunctionaris is Jelle Terpstra, onderwijsspecialist en hogeschooldocent. Hij is per mail bereikbaar op [terpjelle@gmail.com](mailto:terpjelle@gmail.com).
2. De klachtenfunctionaris zoekt naar een bevredigende en duurzame oplossing voor alle partijen.
3. De klachtenfunctionaris kan een advies geven of een uitspraak doen. Ook is de klachtenfunctionaris bevoegd om een klacht, ontvankelijk, niet ontvankelijk, gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond te verklaren. Het oordeel van de onafhankelijke klachtenfunctionaris is bindend voor beide partijen.
4. Uitspraak van de klachtenfunctionaris zal plaatsvinden binnen vier weken na de schriftelijke ontvangst van de klacht.
5. Klachten worden geregistreerd en vertrouwelijk behandeld. Correspondentie hieromtrent blijft maximaal 2 jaar bewaard.

### **Artikel 14 - Erkenning en registratie**

1. Opleidingen van MetaStory Instituut vallen niet onder het toezicht van de onderwijsinspectie en zijn als zodanig niet erkend of gesubsidieerd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW). Erkenning door OCW zou leiden tot verplichte werkstages en diverse algemene theoretische vakken die geen waarde toevoegen aan de opleidingen.
2. Certificaten en diploma's van MetaStory Instituut vallen niet onder een branche-erkenning omdat de aangeboden opleidingen vak- en branche-overstijgend zijn (multidisciplinair van aard).

3. De opleidingen van MetaStory Instituut zijn uniek in Nederland en genieten een landelijke bekendheid. De kwaliteit van de opleidingen wordt hoog gewaardeerd door autoriteiten bij o.a. Nationale Politie, ministerie SZW, zorginstellingen, Nationaal Rapporteur, Koninklijke Marechaussee en diverse andere partijen. Certificering wordt door organisaties gebruikt om specialisten binnen de eigen organisatie aan te stellen.

4. Borging van de kwaliteit van de opleiding en de waarde van het bijbehorend certificaat vindt plaats door:

- Continue bijstelling van de opleidingsinhoud aan de hand van actuele informatie uit het werkveld
- Toezicht van hoofddocent en internationaal erkend expert op het gebied van de bestrijding van mensenhandel: Tamme de Leur
- Een tweejaarlijkse evaluatie van het curriculum met een van de volgende onafhankelijke partijen: Nationaal Rapporteur Mensenhandel en Seksueel Geweld tegen Kinderen, het landelijk Coördinatiecentrum Mensenhandel (CoMensha), Expertisecentrum Mensenhandel en Mensensmokkel (EMM), of een representatieve vertegenwoordiging van het Openbaar Ministerie of opsporingsinstanties.

5. De opleidingen van MetaStory Instituut vallen onder deskundigheidsbevorderende activiteiten en zijn derhalve geaccrediteerd door:

- SKJ (Jeugdzorgwerkers en gezinsprofessionals)
- Registerplein (Maatschappelijk Werk)
- V&VN (Verpleegkundigen en verzorgenden)

Vanwege het multidisciplinaire karakter van de opleidingen, kan het voorkomen dat de klant accreditatie voor een andere beroepsgroep wenst. Dit wordt door de klant voor aanvang van de opleiding schriftelijk kenbaar gemaakt aan een van de docenten. MetaStory Instituut beoordeelt vervolgens of dit relevant en/of haalbaar is voor de opleiding en wat eventuele meerkosten zijn voor deze specifieke accreditatie.

6. Een succesvol afgeronde opleiding geeft elke student de mogelijkheid om deel te nemen aan de jaarlijkse netwerk- en casuïstiekdag Bestrijding Mensenhandel, georganiseerd door Stichting Voor Integrale Aanpak Mensenhandel (SVIAM). Deelnamekosten, organisatie en accreditatie van deze dag zijn de verantwoordelijkheid van genoemde stichting. Tevens geeft een succesvol afgeronde opleiding (post-hbo Bestrijding Mensenhandel, dan wel hbo-minor Aanpak Mensenhandel) de mogelijkheid om deel te nemen aan de vervolgopleiding Verdiepingsopleiding Bestrijding Mensenhandel.

### **Artikel 15 - Vrijstellingenbeleid**

1. De opleidingen van MetaStory Instituut zijn branche-overstijgend en bevatten geen losse modules. Derhalve is het niet mogelijk om vrijstelling te krijgen.

### **Artikel 16 – Uitvoering van het onderwijs**

1. MetaStory Instituut heeft het recht de indeling van de opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan MetaStory Instituut om planningtechnische redenen afwijken van de in de opleidingsinformatie aangegeven aanvangsdatum. In voorkomende gevallen kan MetaStory Instituut het aantal bijeenkomsten per vak reduceren of de beoogde groepsgrootte aanpassen.

2. Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt MetaStory Instituut zich het recht voor de aanvangsdatum te verschuiven of geheel af te gelasten, dan wel nieuwe inschrijvingen niet meer te accepteren. Klanten ontvangen hiervan tijdig bericht waarna hun verplichtingen vervallen en er gezamenlijk gezocht wordt naar een eventuele oplossing.

3. Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet MetaStory Instituut er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal MetaStory Instituut studenten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland.

4. Uitval van een docent of bijeenkomst geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld en geeft geen recht op het inhalen van de bijeenkomst, ook niet wanneer door overmacht MetaStory Instituut hier enig voordeel van ondervindt.

5. Bijeenkomsten missen en later inhalen is in principe niet mogelijk. Wel kan een verzoek worden ingediend om eventueel tegen een passende vergoeding een of meerdere bijeenkomsten opnieuw te volgen. Het is aan MetaStory Instituut om te beoordelen of dat tot de mogelijkheden behoort.

### **Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op door MetaStory Instituut geproduceerd studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins), te allen tijde bij MetaStory Instituut.

2. Gebruik van studiemateriaal en toegang tot de elektronische leeromgeving van MetaStory Instituut anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

3. Het is niet toegestaan om foto's, video's of schermafbeeldingen te maken van presentaties gegeven door docenten van MetaStory Instituut.

4. Het is niet toegestaan om foto's, video's of schermafbeeldingen te maken van materiaal geplaatst binnen de elektronische leeromgeving.

5. Tekstdocumenten, rapporten en voorlichtingsmateriaal in de leeromgeving die afkomstig zijn uit het publieke domein mogen gedownload worden.

6. Video's in de leeromgeving mogen niet gedownload of opgenomen worden. Als videomateriaal tevens beschikbaar is in het publieke domein, wordt een link naar de bron geplaatst.

### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

1. De materiële aansprakelijkheid van MetaStory Instituut is beperkt tot maximaal het door de klant betaalde lesgeld en examengeld.

2. Tijdens de opleiding kunnen schokkende casussen worden vertoond of beschreven die een grote impact op de student kunnen hebben. Van studenten wordt verwacht dat zij dit zich realiseren voor aanvang van de opleiding. Hoewel MetaStory Instituut geen verantwoordelijkheid kan nemen voor eventuele persoonlijke emotionele schade of trauma's, zullen docenten zich beschikbaar stellen voor gesprekken, indien dit nodig is voor verwerking. Daarnaast stellen de docenten zich beschikbaar om eventuele hulpvragen te bespreken of te helpen bij het vinden van passende hulp op verzoek van student.

3. MetaStory Instituut behoudt zich het recht voor de klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de opleiding.

4. MetaStory Instituut is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel via MetaStory Instituut bij derden aangeschaft materiaal.

5. Al het MetaStory Instituut opleidingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door MetaStory Instituut ontwikkeld en/of samengesteld. MetaStory Instituut is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het opleidingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MetaStory Instituut.

### **Artikel 19 - Persoonsgegevens en AVG**

1. MetaStory Instituut verwerkt dagelijks verschillende vormen van persoonsgegevens van klanten. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens handelt MetaStory Instituut conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De gegevensverwerking en rechten van betrokken personen staan nader toegelicht in het privacy statement op de website van MetaStory Instituut.

#### **Artikel 20 - Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door MetaStory Instituut worden gewijzigd.
2. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van MetaStory Instituut.